

## **ALLEGATO ALLA PROPOSTA DI CONTRATTO MANUTENTIVO**

### **ATTIVITA' SVOLTE DURANTE LA MANUTENZIONE ORDINARIA**

Durante la visita programmata verranno effettuate le seguenti prestazioni:

Esame Generale – Impianto in funzione

- Misure in tensione e corrente di rete1, rete2, d'ingresso e di uscita
- Misure della corrente di uscita (utenza)
- Verifica efficienza ventilatori UPS
- Verifica climatizzazione sala inverter (ove ubicato "sistema UPS")
- Verifica pulizia ambiente (ove ubicato "sistema UPS")

Controlli e regolazioni:

- Raddrizzatore caricabatteria
- Inverter
- Prove finali di funzionamento – Inverter inserito
- Scarica di batteria – Utenza inserita (vedere allegato A)

Generalità – Impianto all'arresto (se possibile)

- Controllo generale visivo
- Serraggio connessioni
- Pulizia interna

Comunque ogni operazione sarà effettuata in conformità alla procedura d'intervento valida al momento della manutenzione.

### **COSTI SICUREZZA**

Il canone comprende gli oneri derivanti dall'applicazione del D.Lgs. n° 81 del 2008 (art. 26) e successivo Decreto legge 106/2009, che verranno poi correttamente esplicitati nel contratto.

Quanto sopra si intende per le ordinarie condizioni d'installazione/manutenzione e quindi normali attività gestionali.

Qualora dovessero necessitare, ai fini della sicurezza, particolari apprestamenti, dispositivi o POS particolari con incontri di coordinamento, questi verranno quantificati successivamente dal personale addetto all'assistenza tecnica in collaborazione con il responsabile alla sicurezza (RSPP) di RPS s.p.a. e del Committente.

### **SERVIZI OPZIONALI A RICHIESTA**

- \_ 2° visita manutentiva annuale,
- \_ Reperibilità h 24 365 giorni anno,
- \_ Tempi intervento ridotti
- \_ Contratto assicurativo per protezione aggiuntiva (estensione garanzia)

## **INTERVENTI SU CHIAMATA NON COMPRESI NEL CANONE**

PRESTAZIONI TECNICHE PER INTERVENTO ON SITE (TARIFE VALIDE ESCLUSIVAMENTE PER IL TERRITORIO ITALIANO):

Costo orario lavoro tecnico:	€ 90.00 / ora lavoro
Costo orario trasferta:	€ 60.00 / ora viaggio
Costo kilometrico:	€ 0,90 / km
Eventuali parti di ricambio (se non comprese nel canone):	come descritto nella proposta
Addebito costi per la gestione della sicurezza (rif. D.Lgs. 81/2008)	€ xx.xx

### **LE TARIFE SI INTENDONO IVA ESCLUSA**

LE TARIFE SONO RELATIVE AD INTERVENTI ESEGUITI DURANTE IL NORMALE ORARIO DI LAVORO DIURNO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ ESCLUSI PREFESTIVI, FESTIVI E FESTIVITÀ NAZIONALI.

Le tariffe relative alle prestazioni tecniche subiranno un aumento:

- del **30%** in caso di richieste per interventi in giorni prefestivi;
- del **50%** in caso di interventi notturni (dopo le 19.00 e/o prima delle 8.00) nei giorni lavorativi.
- del **100%** in caso di interventi festivi;
- da definire in caso d'interventi durante le festività Nazionali.

L'eventuale pernottamento, sarà addebitato a € 130.00.

## CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI MANUTENZIONE RPS S.p.A.

### Premessa:

RPS S.p.A. si riserva la facoltà di eseguire un intervento di verifica dello stato dell'UPS prima di accettare la copertura contrattuale dell'UPS.

### 1. OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali regolano i Servizi descritti nel Contratto di Manutenzione (il "Contratto").

### 2. SERVIZI

I Servizi sono prestati da RPS S.p.A. o dal Centro di Assistenza Tecnica da essa delegato (il "CAT").

I Servizi sono resi dal Lunedì a Venerdì in orari diurni, escluse le festività infrasettimanali, in orario corrispondente all'orario lavorativo di RPS S.p.A. o del CAT. Interventi al di fuori di tale orario saranno resi a condizioni e prezzi da concordarsi.

I pezzi di ricambio sostituiti diventano di proprietà di RPS S.p.A. (batterie escluse).

Intervento manutenzione correttiva nel minor tempo possibile, dalla chiamata.

### 3. ESCLUSIONI

I Servizi non comprendono:

- Fornitura delle parti di normale usura quali batterie, ventole, condensatori elettrolitici, parti magnetiche e parti metalliche e la manodopera per la loro sostituzione;
- Smaltimento delle batterie guaste (onere già incluso nella fornitura ed a cura del COBAT);
- Riparazioni dovute ad un uso negligente o errato dei Prodotti da parte del Cliente;
- Installazione dei Prodotti;
- Interventi software e su apparecchiature informatiche del cliente,
- Richieste di verifiche sull'impianto elettrico che non riguardi l'UPS, o altre apparecchiature non di Ns. competenza;
- Interventi eseguiti successivamente alla prima chiamata dove non si è proceduto alla sostituzione delle batterie su indicazione specifica del cliente, anche se il tecnico ha riscontrato inefficienza degli accumulatori;
- Interventi dovuti a causa di forza maggiore (inondazioni, folgorazioni, allagamenti, incendi, terremoti etc.);
- Interventi eseguiti in assenza di un reale malfunzionamento dei Prodotti. Per ciascuno di tali interventi, il Cliente dovrà corrispondere un contributo aggiuntivo di € 130,00 + IVA.
- UPS installati fuori dal territorio Nazionale;
- UPS installati su isole minori o lagune

### 4. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara:

di aver realizzato tutte le condizioni prescritte da RPS S.p.A., contenute nel manuale d'uso, per il corretto funzionamento dei Prodotti (condizioni ambientali, carichi elettrici, sicurezza, accessibilità, etc.);

che gli impianti assistiti dai Prodotti sono conformi alla normativa vigente.

che le apparecchiature, al momento della stipula del contratto, sono in buone condizioni e perfettamente funzionanti.

### 5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a:

- mantenere le condizioni prescritte da RPS S.p.A. per il buon funzionamento dei Prodotti;
- adeguare gli impianti a qualsiasi normativa che divenisse applicabile nel corso del Contratto e, comunque, a eseguire tutti i lavori necessari per garantire la sicurezza degli impianti stessi;
- assicurare a RPS S.p.A. e al CAT l'accesso libero e privo di pericoli agli impianti;
- informare per iscritto RPS S.p.A. e il CAT prima di effettuare qualsiasi variazione degli impianti o delle condizioni di impiego che possa incidere sul buon funzionamento dei Prodotti, impegnandosi altresì a effettuare tutti gli interventi prescritti da RPS S.p.A. e dal CAT;
- informare prontamente, entro e non oltre 8 (otto) ore lavorative, RPS S.p.A. di qualsiasi anomalia nel funzionamento dei Prodotti, anche in mancanza di effetti sul funzionamento degli impianti;
- non avvalersi di servizi di assistenza resi da soggetti non autorizzati da RPS S.p.A. fatta eccezione per i casi di assoluta emergenza e quando si tratti soltanto di eseguire istruzioni date da RPS S.p.A. o dal CAT;
- Comunicare eventuali spostamenti delle apparecchiature oggetto del presente contratto, in luoghi diversi da quelli indicati.

### 6. CANONE - PAGAMENTI

Il canone annuo indicato nel Contratto è dovuto in un'unica soluzione in via anticipata. Il pagamento va effettuato con Ricevuta Bancaria 60 giorni D.F.F.M.

Il cliente non potrà sollevare eccezioni al fine di ritardare o sospendere il pagamento del canone o di qualsiasi altra somma dovuta a RPS S.p.A.

**In caso di ritardato o mancato pagamento del canone o della rata dovuti entro 30 giorni dalla scadenza, RPS s.p.a. si riserva il diritto di risolvere e/o sospendere l'efficacia del contratto di manutenzione. In caso di pagamento del canone o della rata, successivamente alla suddetta scadenza, il contratto potrà essere riattivato ad insindacabile giudizio di RPS s.p.a., ma**



**eventuali guasti che si fossero verificati durante la fase di sospensione non saranno comunque considerati in alcun modo coperti dal contratto di manutenzione.**

Il Cliente sarà tenuto a corrispondere il saggio d'interesse secondo quanto pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n° 174 del 28 Luglio 2005, che determina la percentuale di interesse da applicarsi per i ritardati pagamenti nelle transazioni commerciali ai sensi dell'art. 5, comma 2, del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n° 231. maggiorato in base alle prescrizioni di Legge valide al momento del ritardato pagamento.

In caso di diminuzione della quantità di UPS, in corso del contratto, RPS S.p.A. non rimborsa quote di canone residuo.

#### **7. REVISIONE DEL CANONE**

RPS S.p.A. si riserva di variare il canone di anno in anno mediante comunicazione scritta da inviarsi, anche via fax, con un preavviso di 60 giorni rispetto alla scadenza del Contratto e alle successive annualità di rinnovo. Ove il Cliente non comunichi il proprio disaccordo entro il 30° giorno anteriore alla scadenza, la variazione si intenderà accettata.

#### **8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, RPS S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile di danni accidentali di qualunque tipo, diretti o indiretti causati da componenti del prodotto, eventualmente patiti dal Cliente per effetto dell'esecuzione dei Servizi

#### **9. DURATA**

Il Contratto avrà durata dal momento della sua sottoscrizione fino alla data indicata nel Contratto. In mancanza di indicazioni nel Contratto, la durata si intende di 12 mesi. Successivamente, il Contratto si intenderà rinnovato per un ulteriore periodo di 12 mesi e così via, ove non sia disdetto da una delle parti mediante comunicazione scritta da inviarsi all'altra parte con un preavviso di 30 giorni rispetto alla prima scadenza o ad ogni successiva scadenza di rinnovo.

In sede di rinnovo per gli anni successivi al primo di validità il nuovo canone sarà calcolato sulla base dell'aggiornamento del calcolo salariale "ANIE in vigore.

#### **10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

RPS S.p.A. si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., mediante comunicazione scritta da inviarsi in tal senso al Cliente, nei seguenti casi:

ritardo superiore a 10 giorni nel pagamento di un qualsiasi importo dovuto dal Cliente;

non veridicità o inesattezza delle dichiarazioni di cui all'art. 4;

violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui all'art. 5.

In caso d'interventi tecnici da parte di terzi non autorizzati da RPS S.p.A. sulle apparecchiature oggetto del presente contratto.

Ove non ritenga di risolvere immediatamente il Contratto, a fronte dei casi sopra indicati RPS S.p.A. potrà sospendere con effetto immediato la prestazione dei Servizi.

#### **11. MODIFICHE**

Qualsiasi modifica o integrazione del presente contratto potrà farsi di comune accordo tra le Parti soltanto per iscritto.

#### **12. ELEZIONE DI DOMICILIO**

Ai fini del presente contratto, incluse eventuali notifiche, il Cliente elegge domicilio all'indirizzo indicato nel Contratto.

#### **13. INFORMATIVA E CONSENSO LEGGE PRIVACY**

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Lgs. N° 196/2003 e in relazione ai propri dati personali, le Parti dichiarano di essersi informate verbalmente e in modo esaustivo circa (i) le finalità e le modalità dei trattamenti; (ii) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento, nonché le conseguenze in caso di rifiuto di rispondere; (iii) le categorie di soggetti a cui i propri dati personali possono essere comunicati e l'ambito di diffusione di tali dati; (iv) la titolarità dei trattamenti e i dati dei Responsabili del trattamento; (v) i diritti di cui all'art. 13 del Decreto Lgs. N° 196/2003.

Mediante la firma del Contratto, il Cliente rilascia il proprio consenso a che i suoi dati personali siano trattati per tutte le finalità (i) necessarie e/o utili ai fini dell'adempimento del Contratto, (ii) correlate all'adempimento di prestazioni di garanzia, (iii) di marketing, analisi statistica, creazione di brochure aziendali, controllo interno, informazione commerciale, controllo solvibilità, recupero crediti e invio di corrispondenza. Il consenso riguarda altresì la comunicazione dei dati ai professionisti e/o società che svolgano per conto di RPS S.p.A. incarichi di elaborazione di dati contabili e amministrativi, nonché il trasferimento dei dati all'estero ove necessario o utile per adempiere gli obblighi previsti dal Contratto.

Resta ferma la libertà di RPS S.p.A. di effettuare i trattamenti, comunicazioni, e diffusioni di cui agli art. 12 e 20 della legge citata.

#### **14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il Contratto e le presenti Condizioni Generali sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Verona.

